



Grupo Medi-T®

Segurança, Higiene e Saúde do Trabalho
www.medi-t.pt

Relatório de Qualidade 2017

1º Trimestre

de 01-01-2018 a 31-03-2018

Inquéritos de Satisfação

Os Inquéritos de Satisfação a Clientes foram enviados a um universo de 446 empresas por email, tendo em consideração uma antecedência de 90 dias em relação à renovação do contrato atualmente em vigor. No total foram obtidas 23 respostas. Uma taxa de sucesso de apenas **5,15%**.

Parâmetros Avaliados:

Medicina do Trabalho:

- Qualidade do serviço e da informação prestada;
- Facilidade na marcação de consultas / exames;
- Competência dos profissionais de saúde.

Higiene e Segurança do Trabalho e HACCP:

- Qualidade dos serviços e da informação prestada;
- Competência e responsabilidade dos técnicos;
- Recursos usados na intervenção.

Formação Profissional:

- Utilidade e pertinência dos conteúdos;
- Capacidade de comunicação e empenho do Formador;
- Qualidade da documentação distribuída;

Apoio ao Cliente:

Interlocutor:

- Proximidade e simpatia no atendimento;
- Rapidez no tratamento do problema;
- Acompanhamento do serviço.

Careview:

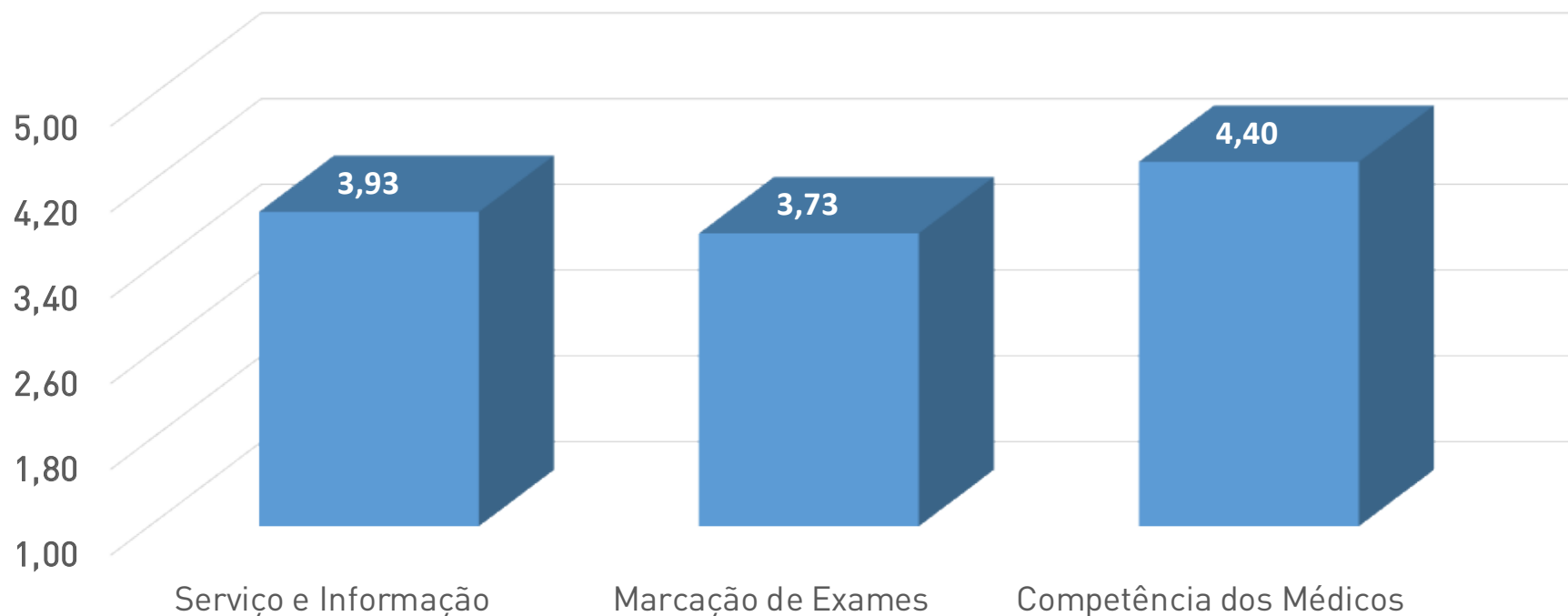
- Utilidade da plataforma;
- Facilidade na navegação;
- Conteúdo disponível.

Avaliação Global

- Interesse em conhecer a nossa Oferta Formativa;
- Avaliação global ao Grupo Medi-T;
- Intenções de renovar os serviços;
- Probabilidade de recomendar a Medi-T a terceiros.

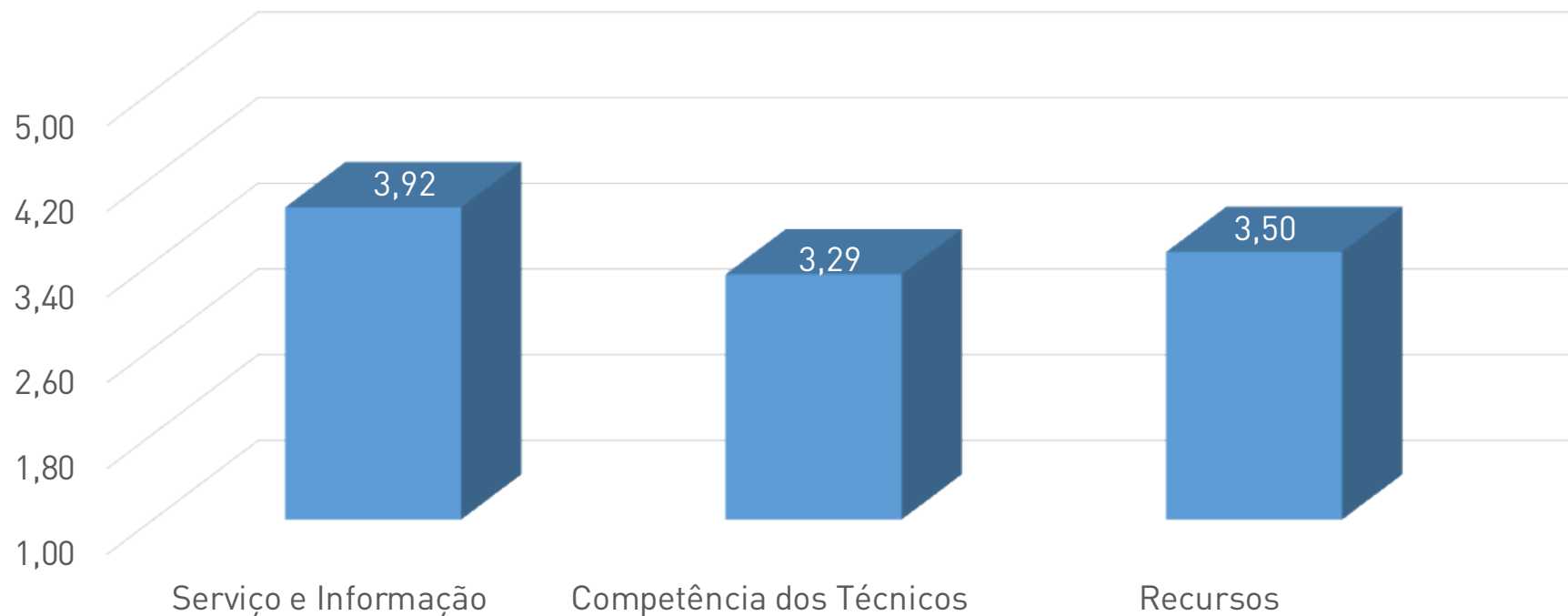
Medicina do Trabalho

Média: 4,02
escala 1-5



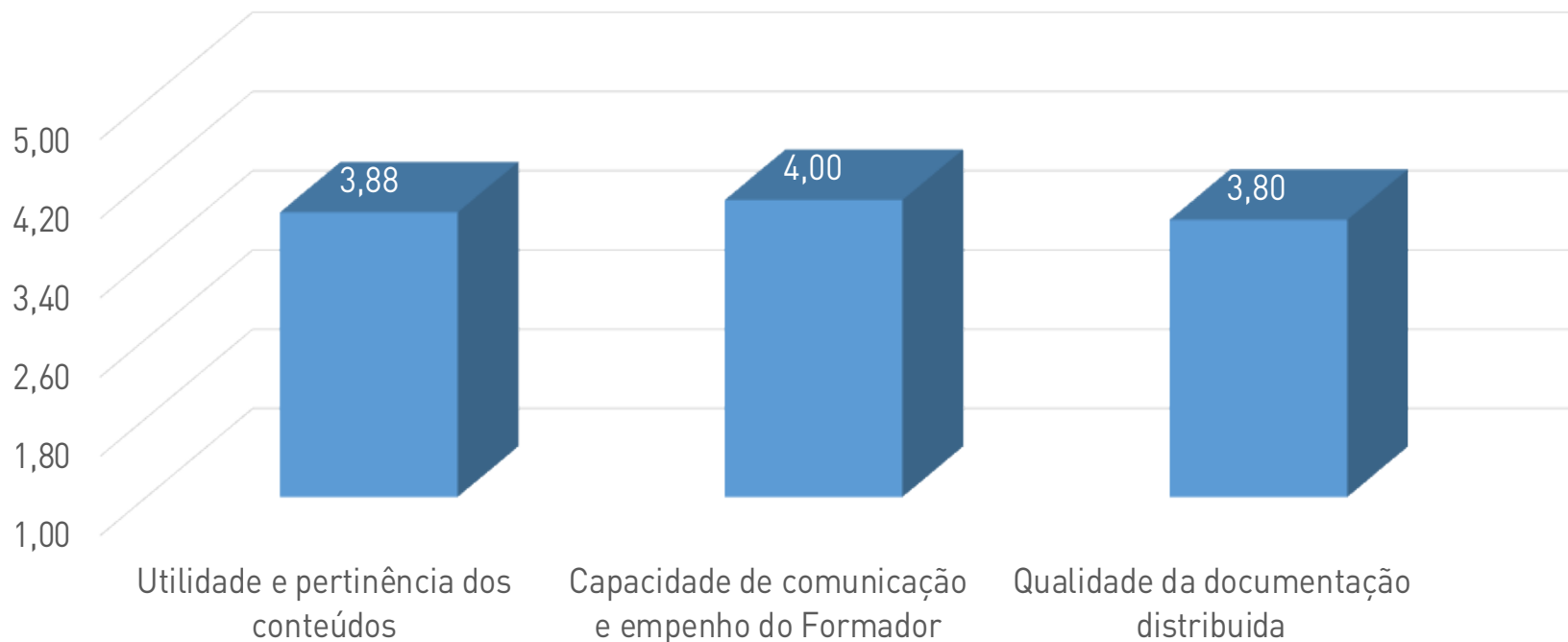
Higiene e Segurança

Média: 3,57
escala 1-5



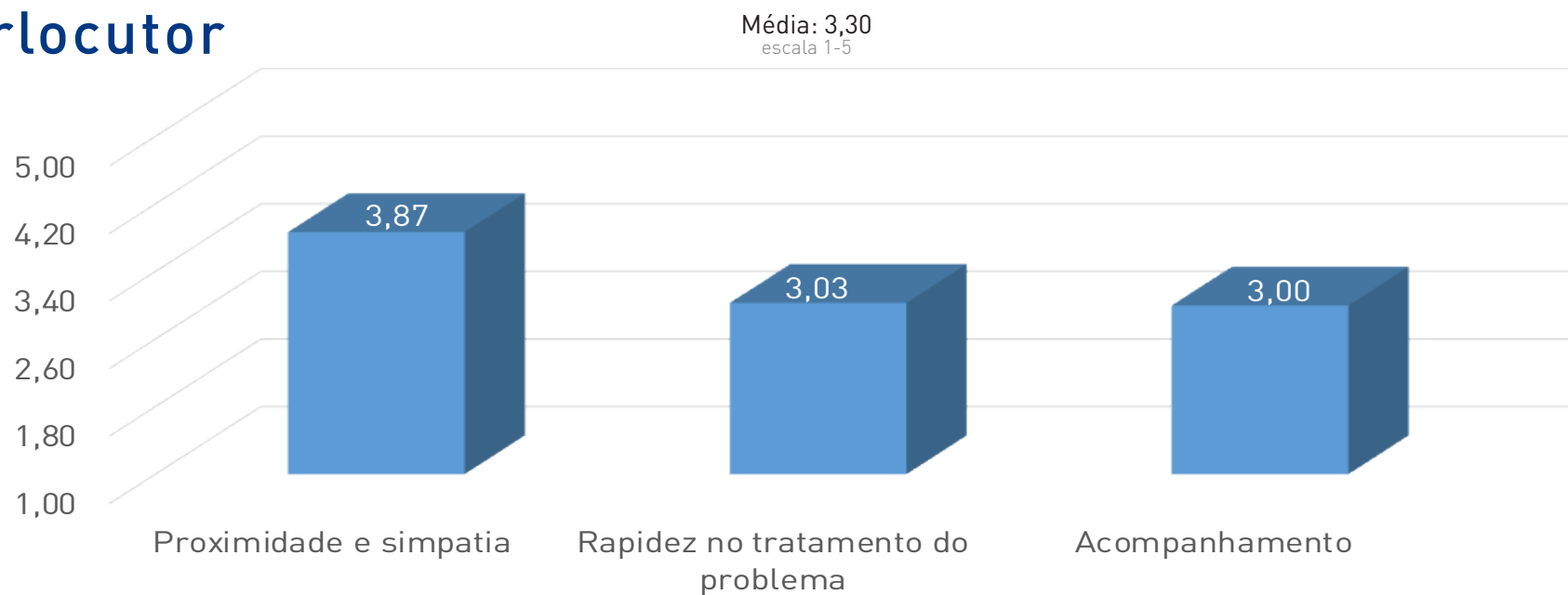
Formação Profissional

Média: 4,02
escala 1-5



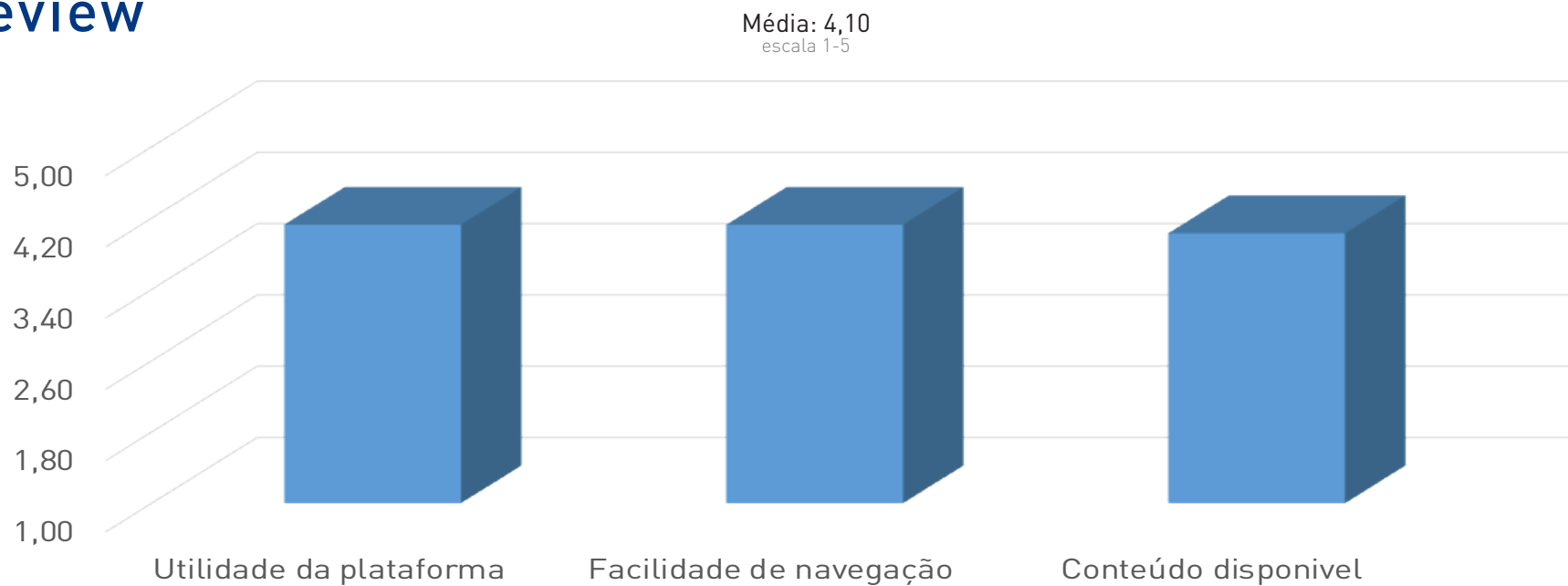
Apoio ao Cliente

Interlocutor



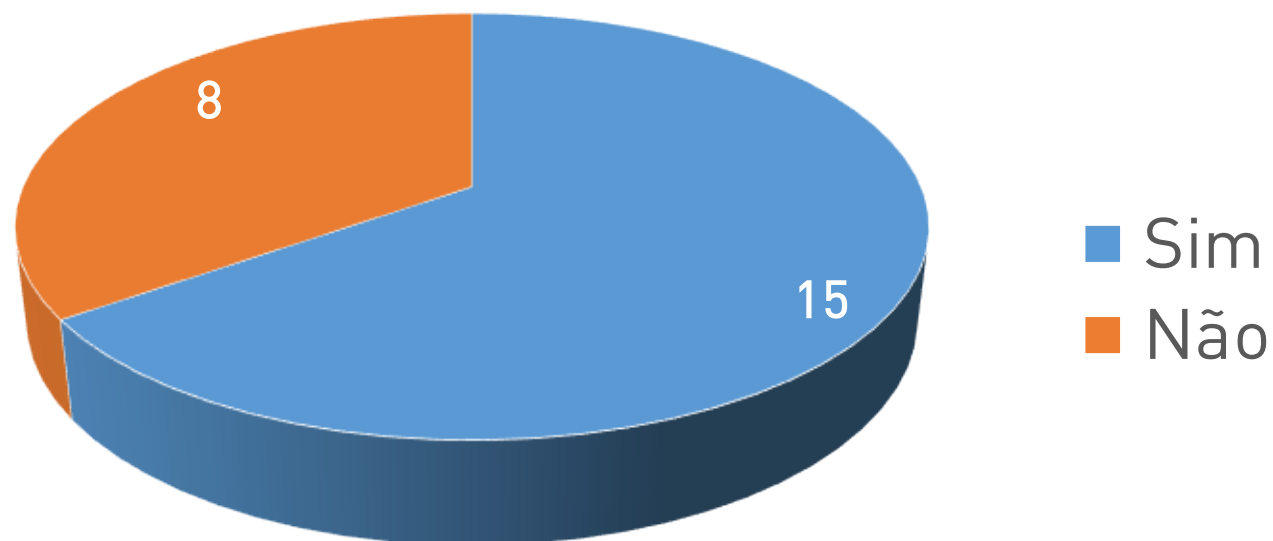
Apoio ao Cliente

Careview



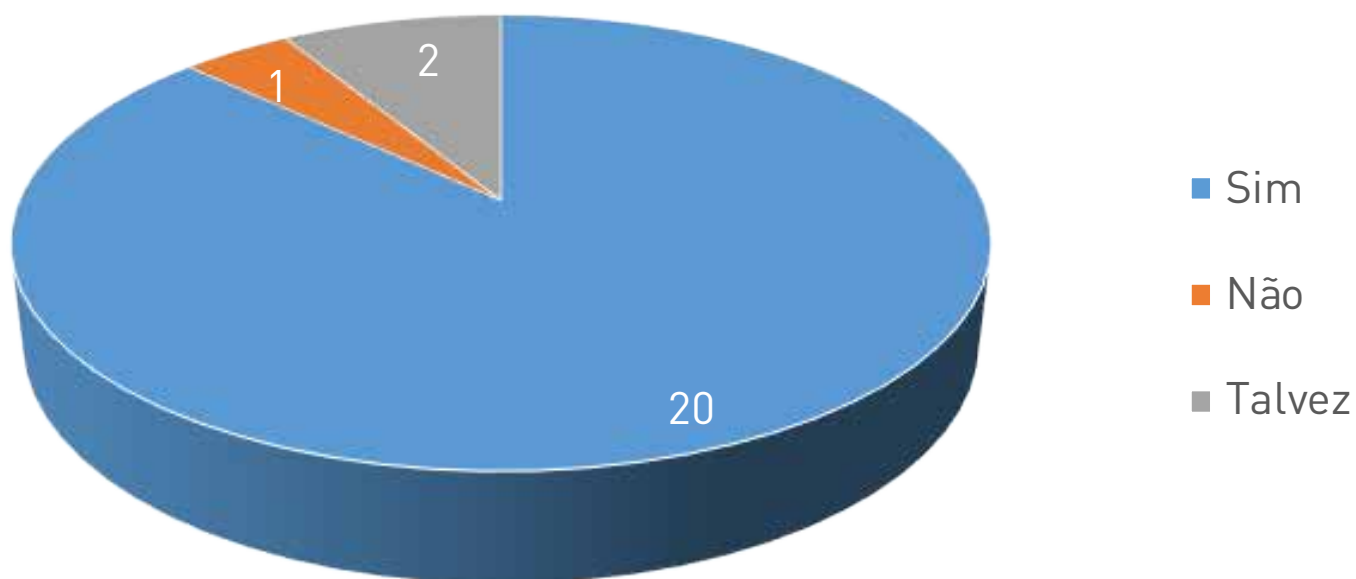
Formação Profissional

Gostaria de receber informações sobre a nossa Oferta Formativa?



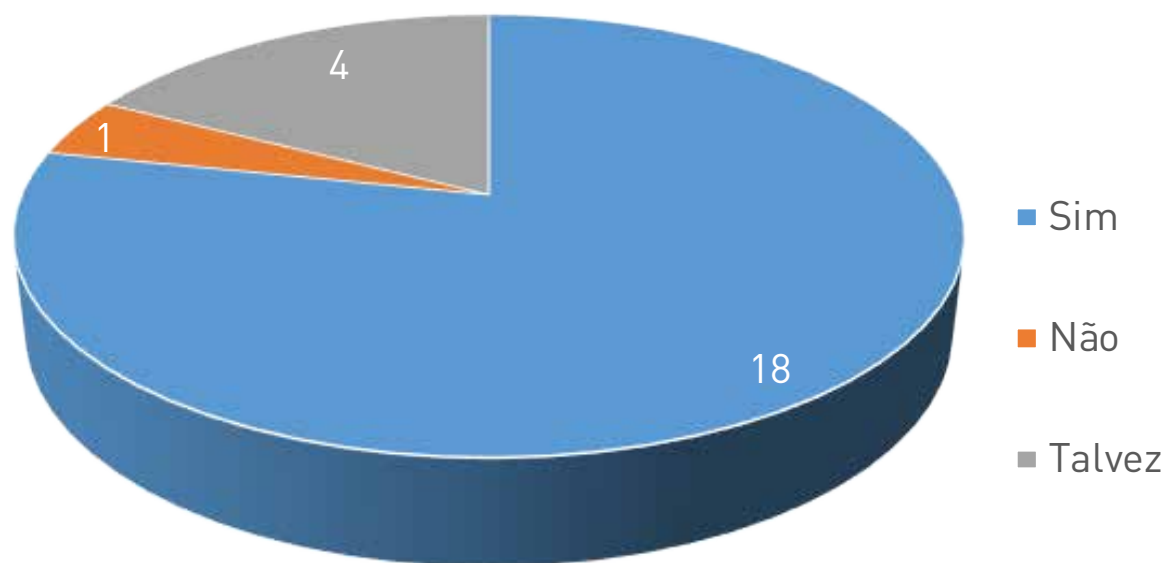
Avaliação Global

Recomendaria a Medi-T a outra empresa?



Avaliação Global

Tem intenções de renovar os serviços com a Medi-T?



Avaliação Global

Avaliação Média ao Grupo Medi-T

